

POLÍTICA DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

Considerações Gerais

01) A garantia inicia-se na data de emissão do seu comprovante de compra/NF (nota fiscal – obs.: os números de série dos produtos devem coincidir com NF). Os produtos que apresentarem algum tipo de defeito de projeto ou vício de fabricação serão reparados ou substituídos, estando no prazo de garantia.

02) A EFT Nova Euro não aceitará qualquer produto enviado pelo Cliente em remessa de **Garantia ou manutenção** se não atender devidamente aos procedimentos descritos neste documento, estando previamente apta a RECUSAR tal retorno, e devolver, no ato, à empresa transportadora, com o frete a pagar pelo remetente.

03) A EFT Nova Euro confere direito amplo de garantia de seus produtos, desde que apresentem, comprovadamente, vícios ou defeitos de fabricação, salvo nos casos em que estes últimos tenham sido causados por agentes exteriores a seu processo produtivo, a exemplo de serviços de acondicionamento, embalagem e transporte realizado por terceiros ou cuja causa decorra de serviços de instalação por profissionais inabilitados e não autorizados.

04) O período de garantia é de 5 (cinco) anos para os corpos de alumínio dos filtros, 5 (cinco) anos para os corpos dos abastecimentos, 1 (um) ano para o motor e bomba das Máquinas de Diálise, a contar da data de emissão da nota fiscal ao cliente. Para os elementos filtrantes, a garantia é de 90 dias contra defeitos de fabricação, contados a partir da emissão da nota fiscal ao cliente.

05) A Garantia EFT Nova Euro cobre defeitos e vícios de fabricação, tornando-se nula e sem efeito, em caso de:

-Instalação inadequada dos componentes;

-Danos causados por mau uso, descargas elétricas, voltagem incorreta, utilização imprópria, negligência, utilização de produtos ou partes que não sejam de fabricação da EFT Nova Euro, bem como a falta de conservação e instalação incorreta;

-Produtos que forem expostos ao calor ou umidade fora da especificação dos produtos;

-Qualquer pane causada por fogo, roubo, vandalismo, atos decorrentes da natureza (tais como, relâmpago, terremoto, congelamento, ventania, granizo, chuva ou inundação) e força maior, sal, dano ambiental, acidentes de trânsito;

-Produto cujo número de identificação ou de série tenha sido removido voluntariamente e/ou adulterado;

06) O cliente deverá conferir a mercadoria **no ato** do recebimento e, constatando avaria decorrente de **transporte**, notificar **no verso da NF** e no conhecimento da transportadora a quantidade avariada, **assinar e carimbar (entregador e recebedor)**. De acordo com a quantidade de material aconselha-se o cliente negociar com o motorista o tempo para avaliação.

07) Materiais encaminhados para manutenção passarão por uma inspeção visual por ocasião do recebimento. Caso a **mercadoria, quantidade, modelo ou marca** forem diferentes da **nota fiscal** ou do **Formulário Garantia/ Manutenção**, a EFT Nova Euro Ltda. estará apta a realizar a devolução, no ato, à empresa transportadora, com o frete a pagar pelo remetente.

08) Quaisquer ocorrências, que estejam diretamente ligadas ao processo de **Garantia ou manutenção** serão imediatamente relatadas ao cliente através de e-mail para fins de registros e não havendo manifestação por parte do cliente, num prazo de **7 dias úteis**, a contar da data de comunicação, o reporte da ocorrência será tomado como aceito pelas partes.

09) Fica estipulado que o frete para encaminhar o produto em garantia para troca ou manutenção e o frete de devolução, correm por conta da EFT Nova Euro Ltda.. Caso constatado que o produto não se encontra em garantia, seja por prazo ou por condição não coberta nesta política, os fretes serão revertidos ao remetente. A EFT Nova Euro reserva-se o direito de escolha do meio de transporte e da transportadora.

Procedimento Operacional de Garantia ou Manutenção

01) Envie o formulário (RC –Remessa para conserto) preenchido para a **EFT Nova Euro, juntamente com os materiais**, onde será feito o orçamento referente à manutenção e enviado ao cliente para a devidas aprovações / considerações.

O REVENDEDOR/DISTRIBUIDOR deverá encaminhar os produtos para:

EFT Nova Euro Ltda.

Av. Japão, nº 140 – Parque Industrial Cidade Nova

CEP 86602-509 – Rolândia -PR

Dados complementares para o preenchimento da nota fiscal

CNPJ Nº 20.911.959/0001-96

Inscrição Estadual Nº 90673010-37

02) Emitir nota fiscal de REMESSA PARA CONSERTO, informando exatamente o produto que está sendo enviado conforme a nota de venda.

-Natureza de Operação como REMESSA PARA CONSERTO. CFOP Nº 6915 ou 5915 (empresas dentro do estado do Paraná).

-Código da Operação devidamente preenchido.

-Não é necessário destacar os impostos ao menos que o Regulamento do ICMS do Estado de origem exija.

-Descriminar quantidade de itens que está sendo enviada.

-Descriminar código, descrição e valor de venda conforme consta na NOTA FISCAL DE COMPRA.

-Incluir no campo de INFORMAÇÕES ADICIONAIS “Remessa para conserto”, referente a NOTA FISCAL nº XXX, datada de XX/XX/XX

03) O cliente deverá anexar ao produto uma cópia do formulário de descrição do defeito, com um descritivo detalhado do defeito apresentado.

ATENÇÃO: a EFT NOVA EURO não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas causadas ao produto durante o transporte.

04) O orçamento será informado ao cliente no prazo máximo de **10 dias úteis** e este terá **7 dias úteis** para aprová-lo.

05) O prazo para reparo ou substituição é de **30 dias uteis**, após a aprovação do cliente.

IMPORTANTE: esse prazo depende diretamente da disponibilidade dos componentes para reparo e/ou substituição.

06) A EFT Nova Euro informará ao cliente quando os materiais reparados e/ou substituídos estiverem liberados.

Procedimento Administrativo / Fiscal

Para que as condições de **Garantia ou conserto** tenham validade, **é indispensável:**

Natureza da Operação: REMESSA PARA CONSERTO OU REPARO

CFOP Nº 6915 ou 5915

01) O produto deve ser encaminhado com o **Formulário Garantia e RC** com todos os campos solicitados devidamente preenchidos.

É prerrogativa da EFT NOVA EURO não aceitar os produtos que:

-**não acompanhem os devidos documentos fiscais,**

-**contenham notas fiscais incompletas (faltando ou sobrando mercadoria),**

-**com natureza da operação ou código fiscal errado,**

-**mercadorias que não forem de fornecimento da EFT NOVA EURO.**

-**embalagens incorretas,**

-**danos físicos,**

02) Somente a EFT NOVA EURO está autorizada a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.